

Prologue

« C'est fini, je démissionne ! »

Voici les mots que tu as lancés à la tête de ton boss il y a trois mois. Avec $50.000 \in d$ 'économie, tu es prêt à commencer une nouvelle aventure: ouvrir ta propre entreprise d'ameublement de bureaux.

Un mois plus tard, ta société MyOffice SA. est constituée. Après quelques interviews, ton équipe se développe et tu as engagé Sophia, responsable des ventes, Marc, responsable des achats et Paul, ton secrétaire.





Sophia Resp. Ventes



Marc Resp. Achats



Paul Secrétaire

Paul t'a aidé à trouver un espace pro bon marché. Maintenant, place au business; achète ton premier produit, développe ta société, revends ces produits et, avec un peu de chance, engrange des bénéfices !

Le premier jeu, « Achats et Ventes », t'aidera à mettre en place ton commerce: de l'achat à la vente et livraison. Dès que ce jeu sera terminé, tu pourras choisir entre 9 autres scénarios pour développer ta stratégie, dont :

- Ouvrir un **point de vente** pour les clients
- Vendre en ligne avec un eCommerce
- Gérer la comptabilité

Bonne chance !

Règles

Scale-Up! est composé de dix jeux (ou études de cas) de 8 à 10 cartes chacuns. Commence avec la partie « Achats et Ventes », ensuite tu pourras choisir les jeux suivants en fonction de ta stratégie. Pour chaque carte, suis ces 3 étapes:

1

Lis la conversation au recto de la carte. Ne la retourne pas encore !

Trouve et exécute la solution sur www.odoo.com. Prends ton temps, le but est d'apprendre.

Compare ce que tu as fait avec la solution donnée au verso de la carte.

Score

Fais la somme des étoiles côté recto si tu as trouvé la solution avant de retourner la carte (même si tu as fait différemment que la réponse donnée). Si tu as regardé la solution, calcule les étoiles du côté verso. N'oublie pas de compter le bonus si tu l'as trouvé. La totalité des étoiles te donne ton niveau:

16+	14-15	12-13	10-11	7-9
₽₽₽₽₽	₽₽₽₽	ዏዏዏ	* *	Ÿ







SCA







Achats et Ventes

Tu es le PDG de **MyOffice SA.**, un détaillant de meubles modernes. Pour t'aider à développer ton entreprise, tu as décidé d'implémenter un logiciel de gestion.

Crée ta base de données de l'entreprise sur odoo.com via le bouton « Lancez-vous - C'est gratuit » et sélectionne les apps nécessaires pour gérer le procédé suivant:

Crée un produit	1
Achète des Bureaux en bois	2
Réceptionne les produits	3
Contrôle la facture	4
Vends les produits	5
Livre le client	6
Facture le client	7
Enregistre le paiement	8
Analyse les profits	9



Installe les applications

•••

← → C^I https://www.odoo.com

Lancez-vous - C'est gratuit

ССКМ		Ventes	0	\$ Facturation	
Comptabilité	⊘	Projet		Feuilles de temps	
Inventaire	⊘	Achats	Ø		

Tu dois installer ces applications pour ce jeu, mais tu peux en installer plus.

Continuer >

Nom de l'entreprise

MyOffice SA

edu-myoffice-sa.odoo.com 🖋

Pays

Belgique

Démarrer maintenant >

Si le nom de ton entreprise commence par 'edu-', ta base de données sera valide pendant 24 mois mais sera ensuite désactivée sans sauvegarde possible.

Ton pays est sélectionné par défaut. Le pays définit la comptabilité (taxes, journaux, rapports légaux).

Une fois ta base créée, tu recevras un e-mail pour confirmer celle-ci et valider ton mot de passe.

Achats & Ventes **Crée un produit**



Marc • Responsable des Achats

Salut, on a visité **Wood Corner**, un nouveau fournisseur en meubles de bureaux. Voici une photo de leur **Bureau en bois** qu'on aime beaucoup.

Тоі

Toi

1

Quel est le prix ?



Marc • Responsable des Achats

C'est 140€/pièce, mais si on commande **minimum** 10 **bureaux**, ils reviennent à 100€/pièce. On peut les vendre à 220€.

Parfait ! Je vais créer le produit dans notre catalogue.



Achats	Pro	oduits ▶ P	roduits	No	uveau
Produit	ı en bo	ois			
✓ Ventes ✓ Achats	s Point de	e Vente?			
Informations g	énérales	Ventes			
Type de produit?	• Biens 🔇	Service	Combo	Prix de vente	220,00 €
Politique de	Ouantités co	ommandées		Coût	140.00 €
facturation?					
facturation? Suivre l'inventaire?	✓				
facturation? Suivre l'inventaire?	~				
facturation? Suivre l'inventaire? Tu peux introduire u achats.	✓ In coût entre	100 et 140 d	car il change	ra en fonction d	es futurs
facturation? Suivre l'inventaire? Tu peux introduire u achats.	✓ In coût entre	100 et 140 d	car il change	ra en fonction d	es futurs
facturation? Suivre l'inventaire? Tu peux introduire u achats.	✓ In coût entre	100 et 140 d	car il change	ra en fonction d	es futurs
facturation? Suivre l'inventaire? Tu peux introduire u achats.	✓ In coût entre inérales	100 et 140 d	car il change Achats	ra en fonction d	es futurs
facturation? Suivre l'inventaire? Tu peux introduire u achats. Informations gé	✓ In coût entre inérales	100 et 140 d Ventes	ar il change Achats uantité	ra en fonction d	es futurs
facturation? Suivre l'inventaire? Tu peux introduire u achats. Informations gé Fournisseur III Wood Corne	✓ In coût entre inérales r er	Ventes	car il change Achats uantité 0,00	ra en fonction d Pr 100,0	es futurs ix ₹

Achats & Ventes Achète des Bureaux en bois

Sophia, je compte acheter des **Bureaux en bois.** À ton avis, quelles seront les ventes mensuelles?



Sophia • Responsable des Ventes

Entre 9 et 12.

Тоі

Тоі

2

Ok, j'achète 10 bureaux pour commencer.

Achate des Bureaux en bois 2 Achate Commandes > Demandes de prix Nouveau Fournisseur Wood Corner

	Fournisseur	wood Corner	•			
	Produits	Autres info				
	Produit	Quantité	Prix unitaire	Taxes	Montant	
	Bureau en b	oois 10,00	100,00	21%	1.000,00€	⑪
	Ajouter un p	produit				
	Les taxes varie peut-être pas le	nt en fonction de e même taux de t	u pays . En fonctio taxation que dans	n de ta local l'exemple d	lisation, tu n'aura onné.	S
	Confirmer la	commande	DDP	Envoyé	Bon de comm	nande
\mathbf{i}	Ce bouton t'env	oie directement «	sur la document P	écontion	Réc	rention

Achats & Ventes **Réceptionne** les produits

Appel entrant...

In pa

3

2

1

Bonjour, c'est le livreur de chez Wood Corner.

Je serai à votre entrepôt dans 5 minutes, pouvez-vous ouvrir un quai de chargement ?

Ok, vous pouvez aller au quai 3. Je validerai le reçu.

WOOD CORNER

3

Toi

Réceptionne les produits



Achats & Ventes Contrôle la facture



Paul • Secrétaire

Salut, on a reçu une facture du fournisseur aujourd'hui.

4

Je l'ai mise sur ton bureau, peux-tu **la créer, vérifier et valider** ? Pas besoin de la payer maintenant, l'échéance est dans 2 mois.





Wood Corner

1164 Cambridge Drive White Tanks, AZ 85340 United States accounting@wood-corner.com

MyOffice Inc

1725 Slough Avenue Scranton PA, 18540 United States

Facture 2025/0123

Description	Quantité	Prix Unitaire	Montant
Bureau en bois	10,00	110,00€	1 100,00€
		Sous-total	1 100,00€
		Taxes	231,00€
		Total	1 331,00€

Veuillez utiliser la communication suivante pour votre paiement : INV/2022/0123

Délai de paiement : 2 mois

С	ontrôle	la factu	ire			4
>	Comptabilit	é Fourniss	seurs ▶ Fa	actures four	r Nouveau	
	Fournisseur	Wood Corner	•	Date de facturation	n	•
	Saisie automatique	P00001: 1.00	00,00€			
	Lignes de fac	ture Écritur				
	Produit	Quantité	Prix	Taxes	Montant	
	Bureau en	10,00	100,00	21%	1.000,00€	Û
	Ajouter une lign	e				
	Confirmer	Þ		Brouillon	Comptabi	lisé
	Point Bonus • II y a (100 €) et celle du f un message au fou différence (même s	une différence entr fournisseur (110 €). rnisseur. Reçois un si tu n'as pas envoy	re la facture s . Généraleme e 💽 supplér é de messag	saisie automa ent lorsque ce mentaire si tu le).	tiquement par O la arrive, tu envo as remarqué ce	doo ies tte
	Tu peux générer un Pour cela, va sur Co facture correspond À: Wood Corner	e note de crédit dir omptabilité > Fourn ante, et clique sur A	ectement de isseurs ▶ Fac Avoir.	puis la facture stures fournis	e correspondante seurs , ouvre la	2 .
*	Bonjour, sur vot lieu de 100 € cc mais nous la pa © %	tre facture 2025/01 omme convenu pré aierons lorsque nou	23, vous nou cédemment. Is aurons reç	us facturez à Nous accept çu la note de c	110 €/unité au ons la facture, crédit de 100 €.	
	Envoyer un messag	ge				

Achats & Ventes Vends les produits



Brandon • Client

Bonjour, c'est Brandon de chez Azure Interior.

J'ai vu vos superbes bureaux en bois dans votre catalogue. Pouvez-vous **m'envoyer un devis pour 3 bureaux** à: **brandon@game.odoo.com** ?

Тоі

5

Je vous l'envoie par e-mail maintenant !

Brandon • Client - 1 heure plus tard

Bonjour, c'est Brandon. Je **confirme** le devis. J'attends la livraison avec impatience !

Vends les produits



Achats & Ventes Livre le client



Roger • Responsable Inventaire

J'ai un rendez-vous ce matin.

Peux-tu traiter et valider les bons de livraison prêts à être envoyés aujourd'hui ? Assure-toi que celui d'**Azure Interior** est bien envoyé.

HY +

Ok, je m'en occupe tout de suite !



6

Toi

IIIY

FRAGILE



Odoo réserve les produits automatiquement sur base des quantités disponible	s.
Cependant, même si tu n'as pas assez de stock, tu peux forcer le transfert. Dans	s
ce cas, le stock sera négatif jusqu'à ce que tu le réapprovisionnes.	

Brouillon

Valider

8

Terminé

Prêt

Achats & Ventes Facture le client



Anita • Comptable

Peux-tu **facturer les commandes** que nous avons livrées? J'aimerais que tout soit fait avant la fin du mois.



Facture le client



Confirmer	►	Brouillon	$\left\rangle$	Comptabilisé

Achats & Ventes Enregistre le paiement

Boîte de réception (1)

 \sim

NOTIFICATION DE PAIEMENT 798,60€ d'Azure Interior

Communication: « FAC/2025/0001 - 3 Bureaux en bois »

Toi

8

Je vais **enregister ce paiement** sur la facture.





Enregistre le paiement

	×	Comptab	ilité Clie	ents ► Factures	clients			
		Client		Total	Statut			
		Azure Interior,	Brandon	798,60 €	Non payé			
(Pa	yer 1	As-tu cliqué sur I l'application Con compris comme les applications.	Payer depuis la fac nptabilité ? Félicita nt fonctionne la ma	t ure client , au li tions, une fois e agie de l'intégra	ieu d'al encore, tion en	ler dans tu as tre	
		lournal		Banque			-	
	I	Nontant		798,60 €				
Ci	L	.e Montant et le le ton pays.	Journal peuvent	différer, cela dépe	nd des taxes et	de la d	evise	
		Créer un paieme	nt					
					Brouillon	\sum	Comptabilise	é
C		Au lieu d'enregis banque avec Od compte. La réco broposés autom	trer les paiement oo (26 000 banqu nciliation est plus latiquement.	s manuellement, tu Jes sont intégrées) s rapide car les mo	J peux synchror , ou importer le ntants correspo	niser ta s extra ondants	Cin paienn its de s sont	917 1

Achats & Ventes Analyse les profits

Peux-tu me donner le profit net de cette année ? J'en ai besoin pour une réunion demain. 9

Тоі



Anita • Comptable

Je regarde le compte de résultat.



Analyse les profits

 \cap



Comptabilité

Analyse 🕨 Compte de résultat

Si tu cherches une fonctionnalité en particulier, tape le nom dans la page Home pour chercher à travers tous les menus. Essaie « Compte ».

compte/

COMPTE DE RÉSULTATS

Produits et charges d'exploitation

	9900 - Marge brute (+)/(-)	-340,00
	76A - Dont: produits d'exploitation non récurrents	0,00
Þ	70 - Chiffre d'affaires	660,00
Þ	60/61 - Approvisionnments, marchandises, services et biens divers	1.000,00

(1)

Selon les principes comptables nationaux (continentaux ou anglo-saxons), tu devrais avoir un bénéfice net de -340 € ou + 660 €. Dans la comptabilité continentale, les charges sont comptabilisées au moment de l'achat. Dans la comptabilité anglo-saxonne, les charges sont comptabilisées au moment où les marchandises sont vendues (dans le compte de coût des ventes).

Félicitations !



Quel sera le jeu suivant ? Choisis ta stratégie:

Gestion d'un magasin Vends dans ton showroom.

Création d'un e-commerce Établis ta présence sur le net.

Digitalise ta comptabilité

Gère tes factures et mouvements bancaires.

Gestion d'un **magasin**

Développe ton business en ouvrant un vrai showroom et ouvre ta gamme aux clients B2C. Ils pourront tester et acheter les produits directement.

Installe l'application Point de Vente et ouvre une nouvelle boutique depuis les paramètres de l'application.

Importe des produits	1
Configure le contrôle caisse	2
Vends 3 lampes de bureau	3
Effectue une sortie d'argent	4
Vends avec une facture	5
Retourne 1 lampe de bureau	6
Contrôle ta caisse	7
Analyse les ventes	8



Installe les applications

Apps

Point de Vente Interface PdV conviviale pour les boutiques et les restaurants Installer					
Point de Vente	Configuration 🕨	Paramètres			
Point de Vente	Tableau de bord	Commandes Produits Analyse			
Enregistrer Ignorer	Paramètres	Q Rechercher			
Paramètres généraux	Point de Vente	・ Nouvelle boutique			
Ventes					
3 Calendrier					
Achats					

		Odoo	
		Point de Vente ² My Office SA	
		Est un bar/restaurant	
		Enregistrer Ignorer	
U			
	Dans l'ap tu peux a	plication Point de vente > Configuration > Modes de paiement, ajouter d'autres moyens de paiement comme la carte de crédit.	(

Point de Vente Importe des produits

Roger, j'aimerais vendre certains produits dans notre showroom.

1

Toi

Toi

Peux-tu me donner une liste des accessoires qu'on peut vendre facilement en magasin ?



Roger • Responsable du stock

Bien sûr ! Voici le document avec toutes les infos des accessoires: www.odoo.com/r/pos-produits

Top, j'importe ce fichier directement dans le système !



Point de Vente Configure le contrôle caisse (





Configure le contrôle caisse

2 Ouvrir la caisse Point de Vente Tableau de bord ▶ Contrôle à l'ouverture Espèces à l'ouverture 550 0 x Note d'ouverture Ajouter une note d'ouverture ... Ouvrir la caisse Tu peux utiliser l'icône **O** pour calculer le nombre de billets et de pièces G

disponibles pour chaque valeur.

ï

Le champ Note d'ouverture te permet d'encoder des informations qui seront rappelées à la clôture de caisse en fin de journée.

Point de Vente Vends 3 lampes de bureau

3

Toi



Mike • Client

J'adore ces **lampes de bureau**, je vous en prends **3** directement !

Parfait ! De plus, avec notre offre, vous **recevez 20% de réduction** à l'achat de deux produits identiques. La réduction s'applique donc sur deux des trois lampes.



Mike · Client

Excellent ! Je paie en liquide, voici 150€.

Vends 3 lampes de bureau

Lampe d 2,00 x 38,7 48,40 € Ave	e bureau 72 € / Unité(s) ec 20% de remise		77,44 €	P
Lampe de	e bureau		48,40 €	Lampe de 3
1,00 x 48,4	40 € / Unité(s)			bureau
Taxes			21,84 €	
Total			125,84 €	
Client	Note interne		Actions	
1	2	3	Qté	
4	5	6	(իր)	
7	8	9	Prix	
+/-	0	1	$\overline{\langle}$	
	Paie	ment		
	spèces	150,0	0 😮	Valider
Si le pay	s de ta base de don	nées a des taxes p	olus élevées, le me	ontant en liquide
que tu de	evras saisir sera suj	périeur.		
(

Il est possible d'ajouter des produits en scannant leurs codes-barres.

Point de Vente Effectue une sortie d'argent 4



Anita • Comptable

Ça y est c'est la pause lunch ! Ton sandwich est là !

Par contre, il me manque **12 €** en liquide pour payer la commande au livreur, tu peux nous dépanner avec un **cash sortant** de la caisse?

TEDD

Ok, je te ramène les **12 €** en passant prendre mon sandwich !



Nouvelle commande

Commandes

Cash entrant/sortant

4

Backend

Fermer la caisse

Cash entrant	Cash sortant	12 €		
Sandwiches A	Sandwiches Anita			
Confirmer				

Si une imprimante est connectée, le système va imprimer un reçu pour les montants qui ont été pris dans la caisse.

Point de Vente Vends avec une facture



Jennie • Cliente

Bonjour, je vais prendre ce **tableau blanc**. Est-ce possible d'avoir une **facture** ?

Toi

5

Bien sûr ! J'aurais besoin de votre nom, adresse et numéro de téléphone.



Jennie • Cliente

Oui, c'est Jennie Fletcher, Chaussée de Namur, 40 à 1367 Ramillies. Mon téléphone 081/81.37.00.

Je paie **en espèces**, voici 200 €.

Vends avec une facture

Client flog	Note interne		Actions	
1	2	3	Qté	
4	5	6	%	
7	8	9	Prix	
+/-	0	,		
Paiement				
Créer	 Remplis le for les informatio 	mulaire avec ns du client	Enregistrer	



Clique sur Facture pour créer une facture client. Elle sera automatiquement téléchargée au format PDF.	Lennie Fletcher		Facture	
	1	2	3	+10
	4	5	6	+20
	7	8	9	+50
	+/-	0	,	$\overline{\mathbf{X}}$
0	Retour		Valider	
Tu peux imprimer le ticket en cliquant sur 🔒 Imprimer le reçu complet				

Point de Vente **Retourne** 1 lampe de bureau



Mike • Client

Bonjour, je suis venu ce matin vous acheter 3 lampes de bureau. Mais finalement, je n'en ai pas besoin d'autant. **Est-ce que je peux vous ramener celle-ci** ?

Тоі

Bien sûr, pas de souci !




Point de Vente **Contrôle** ta caisse

Dave, je dois partir. Je te laisser fermer le magasin et **fermer la caisse.**

7

Toi

DOT

Tu dois entrer dans le système toutes les pièces et billets que tu as dans le tiroir-caisse.



Oui, ok !

Dave • Vendeur au Showroom



7

Fermeture de la caisse	3 commandes : 198,44 €
Espèces	736,44 €
Ouverture Paiement en espèce Cash entrant/sortant Compté	550,00 € 198,44 € - 12,00 € 736,44 €
Carte	0,00 €
Compté Différence	0,00 € 0,00 €
Comptage de caisse	
736.44	× 🖸 🗋
Note de clôture	
Ajouter une note de fermeture	

(1)

Sur cette session, tu as commencé avec un fond de caisse de 550 €. Ensuite, tu as vendu 3 lampes et le tableau blanc (125,84 € + 121 €), dépanné Anita (-12 €) et remboursé une lampe (-48,40 €). Tu devrais donc avoir un total de 736,44 €. Les chiffres peuvent varier en fonction des taxes du pays.

*

Point de Vente Analyse les ventes



Anita • Comptable

Alors cette première journée? Tu es content du résultat?

Difficile à dire comme ça, je vais regarder les **détails des ventes.**

 Markatoria
 Markatoria

 Statutoria
 Statutoria

 Markatoria
 Statutoria

8

Toi

Analyse les ventes



1	Récapitulatif q	uotidien	des ve	entes Z	
Ventes					
Catégorie de produits	Produit		Qua	ntité	otal (hors taxes)
Non catégorisé				4.0	620,000
	[FURN_0003] lampe	LED	2.0 Uni	ité(s) 64,0	0€ Rem. : 20.0%
	(FURN_0003) lamps	LED	1.0 Uni	ité(s)	40,00€
	[FURN_0009] tables	u blanc	1.0 Uni	ité(s)	100,000
Total				4.0	204,00€
Nom 21%	M	Iontant de la taxe 42,84€			Montant de base 204,006
Total		42,84€			204,00€
Rembourseme Unité(s) Catégorie de produits	Produit		Quantité	Total (hors taxes)	
Non catégorisé			-1.0	-40,00€	
	[FURN_0003] lampe LED	[FURN_0003] la	mpe LED		-1.0 -40,000
Total			-1.0	-40,00€	
Faxes sur les i	remboursements	;			
Nom	N	lontant de la taxe		1	Montant de base
21%		8,406			40,006
Total		8,40€			40,006
Paiements					
Nom					Tata

 \mathbf{f}

Création d'un eCommerce

La marque MyOffice est reconnue localement pour sa qualité et ses services. Il est temps de créer ta boutique en ligne où les clients pourront voir ton catalogue, personnaliser les produits, acheter en ligne, suivre leurs commandes et s'informer des nouveautés.

Installe l'app eCommerce et configure une « Boutique en ligne » pour un magasin de meubles de bureau.

Crée ta page d'accueil	1
Développe le référencement (SEO)	2
Ajoute un produit	3
Ajoute des variantes	4
Teste ton eCommerce	5
Augmente les ventes (Cross-sell)	6
Écris un blog	7



Installe les applications





Allons-y

Je veux <u>une boutique en ligne</u> pour mon business de magasin de meubles de bureau,

avec l'objectif principal de développer la marque.





Création d'un eCommerce **Crée** ta page d'accueil

Je commence la mise en page de notre eCommerce. Tu as des idées de ce qu'on peut mettre en page d'accueil ?

1

2

Toi



Sophia • Responsable des Ventes

J'imagine **une grande image de bureau en arrière-plan** par exemple.

J'ajouterais du contenu avec des chiffres-clés, style : +700 clients, 120 produits et 4 ans de garantie. On pourrait même avoir un dégradé en arrière-plan de ce bloc.

Ensuite, ajoute 3 colonnes : « **Vos idées** », « **Notre** talent », et « **Notre savoir-faire** ».

Crée ta page d'accueil



PERSONNALISER				
Couverture				
L _{Image}	Remplacer			

1





Si le curseur indique « Publié », c'est que ta page est en ligne. Tu peux t'y connecter même depuis ton smartphone, le site est déjà en ligne !

Publié

Modifier

Nouveau

Création d'un eCommerce **Développe** le SEO



Sophia • Responsable des Ventes

Je ne retrouve pas notre site web sur Google lorsque je tape « **meubles de bureau** ». Peux-tu **optimiser son référencement (SEO)**?

Toi

2

Oui, je vais cibler **les mots-clés** recherchés sur Google, avec l'outil **promotion**.

Cet outil nous aide à comprendre ce qui doit être changé sur la page de notre produit, dans le but d'améliorer le SEO.

Dès que j'aurai **effectué les changements suggérés par l'outil**, notre produit aura plus de chances d'apparaître dans les premières pages du moteur de recherche.



Développe le SEO



Site web	Site 🕨 O	Site > Optimiser le referencement				
Titre ③		Aperçu				
Meubles de burea	u	Meubles de bureau				
Description ③		https://myoffice-inc.odoo.com/ Si vous n'en rédigez pas, la description sera générée par les moteurs de recherche en se basant sur le contenu de votre page.				
Mots-clés						
Meubles de burea	iu	French (BE) / Français (BE) 💙 Ajouter				
Keyword H1	H2 T D C Mo	ts-clés associés				
Meubles 🗸	✓ de: m	sign occasion ikea foncé étal massifancien enfant clair				
Dans Google, cer « design ». En ada	taines recherches sur « aptant le titre à ces moi	meubles de bureau » sont associées à ts-clés, tu devrais attirer plus de visites.				



Création d'un eCommerce Ajoute un produit



Sophia • Responsable des Ventes

J'adore le nouveau site web ! Peut-on commencer à vendre notre **nouvelle chaise de bureau**?

Oui ! Je vais **créer la page du produit** et le mettre à 120 €.

Sophia • Responsable des Ventes

Parfait, peux-tu aussi **ajouter une description** pour la chaise? Inspire-toi des résultats du **pop-up du référencement** pour la rédiger.



3

Тоі



		Nouveau prod	luit	×
		Nom du produit	Chaise de Bureau	
) (C		Prix de vente	120,00€	
je	Produit	Taxes de vente	21%	
	U	Enregistrer		

Rechercher	Q	Tous les produits / Chaise de Bureau
		Description de produit Chaise de Bureau ✓ Chaise de bureau avec coussins suplémentaires pour une assise confortable toute la journée. Profitez d'une position encore plus ergonomique en rajoutant un repose-pied. 120,00 € 1 + Ajouter au panier
R	lmag Imag	ge Principale Remplacer ges Extra Ajouter Tout supprime



Création d'un eCommerce Ajoute des variantes

ophia • Responsable des Ventes

Les chaises se vendent comme des petits pains ! Bien joué ! Mais les gens demandent toujours les tailles et les couleurs. On peut les ajouter sur le site ?

Oui ! Je vais configurer la fonctionnalité des variantes et les ajouter sur le produit.

Quelles sont les options ?

4

On a 2 matières : tissu et cuir. Et on a 3 couleurs : gris (R130, G130, B150), blanc (R255, G255, B255), et mauve (R113, G75, B103).

Ajoute des varia	antes 4
Site Web Configu	ration 🕨 Paramètres
Boutique - Produits	
Variantes Un produit peut avoir différents a	attributs (taille, couleur)
Site Web eCommerce	ce Produits Chaise de Bureau
Chaise de Bure	Attribute & Variantes
	Velour
Attribut	valeur
Couleur Créer "Couleur" Créer et modifier	
Nom de l'attribut	Couleur
Type d'affichage	Couleur
Valeurs d'attribut	
Valeur	Texte libre
Gris	

Création d'un eCommerce **Teste** ton eCommerce



Teste ton eCommerce





Vérifier la commande > Livraison > Paiement



Vérifier la commande > Livraison > Paiement

Par défaut, Odoo suggère d'activer la méthode de paiement « Stripe », mais tu peux en sélectionner d'autres en cliquant sur → Fournisseurs de paiement Tu peux ensuite activer Paypal ou n'importe quelle autre méthode de paiement en configurant les fournisseurs de paiement disponibles (Authorize.net, Ayden, Mollie, Buckaroo, etc.).

Création d'un eCommerce Augmente les ventes



Sophia • Responsable des Ventes

Le mois passé, nous avons vendu pour 35 000 \in en ligne, avec une moyenne de 250 \in par achat. J'aimerais augmenter le panier moyen en proposant des services supplémentaires.

Je pourrais **créer un nouveau produit « Garantie »** qui serait une **option pour la chaise**. Cette garantie serait valable **3 ans** et coûterait **50 €**.



6

Тоі



Dès que le produit est configuré, teste-le en ajoutant une chaise à ton panier. Tu verras un pop-up te proposant l'option garantie. Tu peux utiliser ce système pour créer plusieurs options à un seul produit. De plus, ce produit optionnel peut également avoir des variantes et des options.

Création d'un eCommerce Écris un Blog



Sophia • Responsable des Ventes

Super le nouveau service de garantie ! On peut en faire la promo ?

Oui, je vais déjà **ajouter un blog** sur notre site et **écrire le premier post.**

7

Тоі



Digitalise la comptabilité

Ton business est en plein essor et ta paperasse aussi ! Après avoir analysé le temps et l'effort que tu passes à gérer et archiver tes factures, tu décides de passer au numérique. Tu planifies donc de digitaliser toutes tes factures pour devenir plus efficace et gagner de la place sur ton bureau.

Télécharge et importe les factures fournisseurs	1
Valide les factures fournisseurs	2
Connecte-toi à la banque	3
Enregistre les mouvements bancaires et réconcilie-les	4
Analyse le livre des tiers	5
Analyse le compte de résultat	6
Génère la déclaration TVA (seulement dans l'Union européenne)	7



Installe l'application

•

Attention : avant toute chose, tu dois configurer ton plan comptable en fonction de ta législation locale. Tu trouveras toutes les informations ici : https://www.odoo.com/r/fiscal_localizations

En fonction de ta localisation, le taux des taxes varie, dès lors le résultat final dans tes états financiers peut varier sensiblement.

3

L'étape 7 – *Génère la déclaration TVA* ne concerne que les pays faisant partie de l'Union européenne.

Digitalise la comptabilité **Télécharge** et importe les factures fournisseurs



Paul • Secrétaire

Bonjour, nous avons reçu plusieurs factures fournisseurs ce matin. Tu disais que tu voulais passer au numérique, je les ai donc déjà numérisées, elles sont sur https://www.odoo.com/r/factures Je te laisse les importer dans le système?

Je vais les **télécharger** et les **importer** dans l'**application Comptabilité**.

All mail	Social Media Adver	tisement
	nick.aic@aicgroup.com	
. *	AIC Group	
0.8	ChoiTaehyun	
0.1	john(HR), Steve, me	from
	Boss, me	to
• *	nick.aic@youmail.com	subject
• *	Boss, Steve.K	
	AIC Group	
• *	Mr.Kosamatsu	
• *	nick.aic@youmail.com	
• *	nick.aic@youmail.com	
	Boss, me	100 E = = =
• *	jennifer.aic@youmail.com	V
• *	AIC Group	Aa 📼 🖬 K
	0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 *	K. Grap K. Grap K. Grap Colladyan Colladyan Colladyan Sec. ne Soc. Steve X K. Grap K. Kolanatsa K

1

Toi

Télécharge et importe les factures



Comptabilité N'oublie pas de les décompresser si tu as téléchargé un fichier .zip. Simply Business FR.pdf ReadyMat FR.pdf ____ Big Tower FR.pdf 44 X Comptabilité Tableau de bord

Tableau de bord 🌣

Fill Placer dans la corbeille Delete Client Fournisseurs Comptabili Factures fournisseurs Remboursements Paiements

Ctrl+C Ctrl+V

۲

×

Ouvrir avec 🗄 Télécharger

Créer une copie

& Partager

Crganiser

Charger Sélectionne les trois factures téléchargées au préalable pour les charger dans Odoo.

Odoo utilise l'IA pour reconnaître et extraire les données des documents. Il les introduit automatiquement afin d'éviter la saisie manuelle des données.

Numéro	Fournisseur	•••	Date d'échéance	Statut
□ BILL/	Simply Business		II y a 4 jours	Brouillon

Les taxes varient selon les pays. En fonction de ta situation géographique, il se peut que tu n'aies pas la même taxe que dans l'exemple.

Digitalise la comptabilité Valide les factures fournisseurs

Anita, nous avons de nouvelles **factures fournisseurs** à valider. Peux-tu t'en occuper, s'il te plait ?



Anita • Comptable

Je m'en occupe !

Fais attention, parmi les factures à valider, tu trouveras un avis d'échéance pour une assurance pour laquelle la charge doit être répartie mensuellement. Une fois les dates de début et de fin ajoutées et la facture confirmée, tu pourras accéder aux écritures à reporter.

N'oublie pas de vérifier les écritures générées automatiquement. **Crée** également de **nouveaux comptes** de charges et produits si ce n'est pas déjà fait : un pour l'**assurance responsabilité civile**, un pour les **loyers** et un pour les **fournitures** de bureau.



2

Toi

Toi

2

🔀 Compta	abilité Tableau	de bord Clients	Fournisseurs	Comptabili
Tableau de b	ord 🌣		Factures fou Remboursen Paiements	nisseurs nents
Fournisseur	Date de facturation	Référence	Hors taxes	Statut
ReadyMat	08/01/2025	Facture 784	-413,22€	Brouillon
Simply Business	01/01/2025	INV/2025/00001	-984,00€	Brouillon
Big Tower	01/01/2025	785	-1.500,00€	Brouillon
			-2.897,22€	

Tu dois activer la possibilité d'indiquer une date de début et une date de fin pour que Odoo reporte automatiquement la charge sur les mois concernés.

N'oublie pas de vérifier les comptes d'imputation.

Lignes de factures					
Compte	Date de début	Date de fin	Quantité	Prix	
6146600	01/01/2025	31/12/2025		éhicule ate de début ate de fin	Ś

Écritures à reporter

•

La « charge à reporter » est une dépense que tu as payée maintenant, mais qui concerne une période future.

Digitalise la comptabilité **Connecte-toi** à la banque

Anita, nous travaillons avec une nouvelle banque Odoo Bank Sync Demo. Peux-tu la connecter directement à notre système ?

Anita • Comptable

Ok, je m'en occupe.



3

Toi

Connecte-toi à la banque



Comptabilité Tableau de bord

3

Banque

Connectez votre banque. Rapprochez les factures automatiquement.





Digitalise la comptabilité **Enregistre** les mouvements bancaires et réconcilie-les



Fais le rapprochement bancaire



Le rapprochement bancaire (ou réconciliation) est le processus qui consiste à faire correspondre tes transactions bancaires avec tes documents commerciaux, tels que les factures des clients, les factures des fournisseurs et les paiements.

Digitalise la comptabilité Analyse le livre des tiers

Anita, peux-tu vérifier si toutes les factures ont bien été payées ?



Anita • Comptable

Bien sûr, je vais regarder le livre des tiers.



5

Toi

Analyse le livre des tiers



Comptabilité Analyse ▶ Livre des tiers

Les résultats reprennent des informations obtenues lors de l'étude de cas Achats & Ventes. Si tu ne l'as pas faite, tu obtiendras donc des résultats différents.

	Journal	Compte	Date de facturation	Date d'échéance	Lettrage	Débit (.€)	Crédit (.€)	Devise (.€)	Solde (.€)
Big Tower Group						1.500,00€	1.500,00€		0,00€
Brandon						798,60€	350,00€		448,60€
Readymat						500,00€	500,00€		0,00€
Simply business						984,00€	984,00€		0,00€
Wood Corner						1.331,00€	2.541,00€		-1.210,00€
Total						5.113,60€	5.875,00€		-761,40€

a

Si tu n'as pas réalisé de note de crédit dans l'étude de cas Achats et Ventes, tu n'obtiendras pas les mêmes débit et crédit. Le solde reste cependant le même.

1

Le livre des tiers affiche le solde de tes clients et fournisseurs en donnant un aperçu de tous les débits et crédits.

Digitalise la comptabilité

Analyse le compte de résultat

Тоі

6

Peux-tu me sortir le compte de résultat pour la banque ? Notre nouvelle banque me le demande dans le cadre de notre relation d'affaire. Peux-tu me dire si nous sommes en bénéfice ou en perte?

Bien sûr, je regarde de suite!

ita • Comptable

15:03

14:56

Annual Inco Statement SOCIAL MEDIA REPORT

ABOUT DIGIP PROMOTIONAL

Analyse le compte de résultat

Tableau de bord	Clients	Fournisseurs	Comptabilité	Analyse	Configuration
				Rapport	s de relevé
				Bilan	
				Com	ote de résultat 🎧
				Flux	de trésorerie

1

Le compte de résultat est un document comptable qui résume les performances financières d'une entreprise sur une période donnée (généralement une année). Il montre les **revenus** (ou produits) et les **dépenses** (ou charges) pour déterminer si l'entreprise a réalisé un **bénéfice** ou une **perte**.



Tu peux toujours revenir à la pièce comptable d'origine, en descendant dans le rapport et en cliquant sur le montant correspondant.

	65/66B - Charges financières	3,50
Þ	65 - Charges financières récurrentes	3,50
	66B - Charges financières non récurrentes	0,00
	9903 - Bénéfice (Perte) de l'exercice avant impôts (+)/(-)	-3.240,72

En fonction de la date à laquelle tu effectues cette étude de cas, le résultat pourra varier. Souviens-toi des charges à reporter de la facture de Simply Business!

N'oublie pas que le résultat peut également varier en fonction de ta localisation.

Digitalise la comptabilité **Génère la déclaration TVA**



Génère la déclaration TVA

Analyse Configuration Rapports de relevé Bilan Compte de résultat Flux de trésorerie Résumé général Déclaration d'impôt Relevé à la TVA des opérations intracommunautaires

Tu constateras ici que l'État doit te rembourser de la TVA.

IV Dues	
54 - TVA relative aux opérations déclarées en grilles [01], [02] et [03]	138,6
55 - TVA relative aux opérations déclarées en grilles [86] et [88]	
56 - TVA relative aux opérations déclarées en grille [87], à l'exception des imp	
57 - TVA relative aux importations avec report de perception	
61 - Diverses régularisations TVA en faveur de l'Etat	
63 - TVA à reverser mentionnée sur les notes de crédit reçues	231,0
V Déductibles	
59 - TVA déductible	527,7
62 - Diverses régularisations TVA en faveur du déclarant	
64 - TVA à récupérer mentionnée sur les notes de crédit délivrées	
VI Soldes	
71 - Taxe due à l'Etat	
72 - Sommes dues par l'Etat	158.1

1

L'acronyme TVA signifie « Taxe sur la Valeur Ajoutée ». Elle désigne une taxe facturée aux clients sur les biens qu'ils consomment ou les services qu'ils utilisent. C'est aux professionnels (les indépendants autant que les sociétés) de la collecter sur les opérations imposables puis de la déclarer et, enfin, de la reverser à l'État. Par conséquent, une entreprise ne « paie » pas la TVA à proprement parler : elle assume simplement la charge administrative de la collecter puis de la reverser à l'État.
Vente de Services

Au fur et à mesure que ton entreprise grandit, de plus en plus de sociétés te demandent de meubler leurs nouveaux bureaux. En réponse à ça, tu décides de lancer un nouveau service de design de bureau pour aider tes clients. Dès lors, tu engages Audrey, une architecte d'intérieur qui fait des plans pour tes clients.

Installe les 2 apps nécessaires pour ton projet de service de design et suis le flux d'activités suivant :

Mets en place un projet	1
Configure un produit	2
Vends le service déco	3
Prends rendez-vous	4
Enregistre tes heures	5
Planifie le travail	6
Enregistre le temps des sous-tâches	7
Facture le client	8

Installe les applications



	Nom de module	Auteur	Site Web
~	Projet	Odoo S.A.	https://www.odoo.com/app/project
~	Feuilles de temps	Odoo S.A.	https://www.odoo.com/app/timesheet

Vente de Services Mets en place un projet

Je vais **créer le projet « Design bureau »** pour structurer nos services. Quelles sont les étapes dans l'élaboration de plans ?



Audrey • Architecte d'intérieur

Je commence par un **entretien** préliminaire pour identifier les besoins du client. Ensuite, je planifie une **visite** sur place pour examiner leurs locaux et effectuer les mesures nécessaires. Sur cette base, j'élabore un **plan d'aménagement** de l'espace. Enfin, nous passons à l'exécution des **travaux**.

Тоі

1

Toi

Ok merci. Je vais **créer des étapes** et ajouter l'adresse e-mail « **design**@ » sur le projet, pour faciliter la création des tâches.



Mets en place un projet



Projet

Nouveau

1

Créer un projet	×
Nom Design bureau	
Feuilles de temps Encodez des feuilles de temps sur les tâches	
 Facturable Facturez votre temps et matériel à vos clients 	
Créez des tâches en envoyant un e-mail à design@myoffice-sa.odoc	.com

Créer un projet

(

Si tu envoies un mail à l'adresse e-mail ci-dessus (avec le nom de domaine de ta base de données), une tâche sera automatiquement créée dans ce projet.

Entretien	🏚 🕂 Visite	+ Plan	+	Travaux	Ajouter

1

Si tu as fait une erreur dans le nom de l'étape, clique sur l'icône 🎲 visible lorsque tu passes ta souris sur le titre de la colonne. Tu pourras renommer ou supprimer l'étape. Tu peux aussi réorganiser les étapes en glissant et déposant les colonnes.

*

Vente de Services **Configure** un produit



Sophia • Responsable des Ventes

Je pense que c'est une erreur d'offrir nos services Design gratuitement. Si on les vend, les clients verront la plus-value du travail d'Audrey.

Toi

2

2

Oui, j'y avais pensé. On va les vendre à **50 €/heure.**

Je vais **créer le produit « Décoration bureau »** que tu peux utiliser dans tes devis. Je vais **le configurer** pour qu'il génère des tâches à chaque commande.

Configure un	produit		2
Ventes F	Produits ► Produits		Nouveau
Produit? ☆ Décoration bu	reau		
✓ Ventes?	t de Vente?		
Informations générales			
Type de produit? O Biens O	Service O Combo	Pri	ix de vente? 50 €
Si le Type du produit est Ser v projet. Cela t'aide à organiser	ice , la commande peut · les activités du service	générer un e en fonctio	e tâche sur un n des ventes.
Créer à la commande	Tâche		
Modèle de projet	Design bureau		•
Politique de facturation	Basé sur les feuille	es de temp	05 🔻

Point Bonus • Dans Créer à la commande, tu aurais pu mettre *Projet & Tâche*, ou *Projet*. Les deux sont bons, mais compte une 😧 supplémentaire si tu as mis *Tâche*. C'est en effet plus efficace de gérer toutes les tâches dans un seul projet vu que tu n'as qu'une seule tâche par client.



Vente de Services Vends le service déco



Sophia • Responsable des Ventes

Je viens de confirmer notre premier devis pour « **Groupe Desjardins** ». On a vendu notre service **Décoration de bureau**, avec une estimation de **20 heures**. Le client a directement **confirmé la commande** !

Тоі

3

Génial ! Vérifie que la tâche a bien été automatiquement créée. Assigne-la à Audrey.



Vends le service déco

	Ventes		Command	es ▶ Devi	s		Nouveau
No	ouveau						
Clie	ent		Groupe De	sjardins		•	
Adr	esse de fact	uration	Créer "Gi	oupe Desjardi	ns"		
	Lignes de	comman	de Pro				
Pro	oduit		Quantité	Prix unita	ire Tax	es	Montant
Déc	coration bure	au	20,00	50,	00 2	1%	1.000,00€
					То	tal:	1.210,00 €
Co	onfirmer	•	Devis	Envo	oyé	Com	mande client
Une con	e tâche et un nmande à la d	projet ont é confirmatic Proj	té automatic on du devis. ets	juement gén Tâc M 1	érés au de hes (0%)	ssus di	u bon de Enregistré 0 Heures
				ď m	(0.0)		2.1.00100
*	S00002 -	Décorati	on bureau	1			
Pro	jet De	sign burea	U				
Ass Étic	ignés Au juettes	drey Créer et m	odifier ဂါက				(*

3

Vente de Services Prends rendez-vous

Tu devrais avoir reçu une nouvelle tâche pour « Groupe Desjardins » dans le projet Design. Peuxtu panifier un **rendez-vous sur place** ? 4

Toi



Audrey • Architecte d'intérieur

Bien sûr ! D'abord, j'ajoute une **étoile sur la tâche** pour la marquer comme prioritaire.

Une fois le premier entretien terminé, je **prends rendez-vous** avec le client pour une visite sur place la semaine prochaine.

Enfin, je n'oublie pas de déplacer la tâche dans la colonne adaptée.

Prends rendez-vous





Projet



à faire les choses. + Planifier une activité

Planifier des activités pour vous aider



Type d'activité	Réunion	•	
Résumé	Visite sur place		
Resume			

Clique sur « Ouvrir le calendrier » pour planifier un rendez-vous directement depuis ton agenda.

Tu peux aussi planifier un rendez-vous depuis le chatter de la tâche.

Activités

(i

a

Vente de Services Enregistre tes heures

Audrey, vu qu'on facture les clients sur la base du temps, n'oublie pas **d'enregistrer tes heures sur la tâche**.



Audrey • Architecte d'intérieur

Ok, Je viens de **travailler sur le design** pendant **2 heures**. Je vais **enregistrer mon temps** et déplacer la tâche dans la colonne apropriée.





5

Тоі

Enregistre tes heures

5



Si tu souhaites toi-même enregistrer tes feuilles de temps, tu peux le faire dans l'application Feuilles de temps en cliquant sur le bouton LANCER.

a



Vente de Services Planifie le travail



Audrey • Architecte d'intérieur

Je viens d'avoir le Groupe Desjardins au téléphone. Ils valident le design ! Ils ont confirmé qu'on pourrait démarrer les travaux dans 2 semaines.

Je déplace la tâche dans la colonne appropriée et je divise le travail sur site en **2 sous-tâches** : une pour **peindre les murs et sols**, et l'autre pour **installer les meubles**.

Bonne idée !

Toi

Toi

6



Audrey · Architecte d'intérieur

Je vais consacrer 11 heures (1 jour et demi) pour les murs et sols et 7 heures (1 jour) pour les meubles.

Tu peux configurer les **dates prévues** en même temps. Et n'oublie pas de **déplacer la tâche** de Desjardins **à l'étape « Travail »**.

Planifie le travail





Project



			Sous-tâches		
		Titre	Description		*
:: 🕁	\bigcirc	Murs et sols		Vue	1
∷ ☆		Meubles		Vue	⑪

숪 Mu	rs et sols		
Projet	Design bureau	Client	Groupe Desjardins
		Temps alloué	11:00 (0%)
		Date limite	Dans 2 semaines

*

Point Bonus • Obtiens une 🕥 supplémentaire si tu as ajouté le temps alloué dans chaque sous-tâche.



Vente de Services Enregistre les sous-tâches

3 semaines plus tard - Toi

7

2

Comment s'est passé la peinture de la semaine passée ? La sous-tâche **« Murs et sols »** est-elle terminée ?



Audrey • Architecte d'intérieur

Oui, Ernest, notre nouveau collègue, a pris 2 heures à délivrer le matériel. Le sol lui a pris 5 heures et il a fini de peindre tout le reste en 4 heures.

Hier, nous avons travaillé **7 heures** au **montage** et à **l'installation des meubles** selon les plans.

Toi

Parfait ! N'oublie pas **d'enregistrer tes feuilles de temps** pour tous les travaux et de **marquer les sous-tâches** comme **terminées** !



Enregistre les sous-tâches

Projet Design I	bureau Client	Group	e Desjardins
	Temps all	oué 11:00	(0%)
	Feuilles de temps	Sous-tâches	
Employé	Description	Т	emps passé 🗄
Ernest			
	E collected a terrare		
	Feullies de temps		
Description Employé	Description	Sous-täches	eures passé 靠
Description Employé Ernest	Description	Sous-tâches	eures passé ‡ 02:00 ₪
Description Employé Ernest Ernest	Description Matériel Sols	Sous-taches	eures passé 等 02:00 前 05:00 前
Description Employé Ernest Ernest Ernest	Peullies de temps Description Matériel Sols Peinture	Sous-taches	eures passé ま 02:00 値 05:00 値 04:00 値
Description Employé Ennest Ernest Ajouter une ligne	Peullies de temps Description Matériel Sols Peinture	Sous-taches	eures passé ≢ 02:00 ₪ 05:00 ₪ 04:00 ₪

Meubles

☆ 👌



7

Vente de Services Facture le client



Anita · Comptable

Peux-tu vérifier s'il nous reste des **commandes à facturer** ? J'aimerais tout boucler avant la fin du mois.

Toi

8

J'ai **créé les brouillons des factures**, je les vérifie et les **valide**.

C							ł
< > C 0	· Trents out abatterity	and a second state of the second s	6	8 🛠 😘 🛛 🖲 🖪	0 * 1	3 0)
O * Bookraiks	Etherped 📓 Passpeck - Free OriL.	Can we est right no			1.	Al Booke	1
Sales Orders	To Invoice Products Reporting	Configuration	1	🔉 🍨 🥙 🗶 My Com	pany (San Fran	isco)	l
Orders to Invoice	0	Q. Search		1-48/48 < >	8 H B	Р	
Number	Order Date	Customer		Total Invoice Statu	s		
S00161	10/05/2023 14:49:09	Wood Comer		\$ 1.15 Technolog			
S00160	10/05/2023 14:47:45	Azure Interior		\$ 1.15 To Invoice			
S00159	10/05/2023 14:46:38	Deco Addict		\$ 1.15 Technology			
S00156	10/05/2023 14:05:04	YourCompany, Joel Willis		\$ 793.50 Solwoice			
S00154	10/05/2023 13:21:09	Azure Interior		\$ 598.00 Tel Involce			
S00153	10/05/2023 13:20:03	Azure Interior		\$ 637.33 Sin Involution			
S00152	10/05/2023 13:13:45	Gemini Fumiture		\$ 35.34 Tel Inscide			
S00151	10/05/2023 13:13:25	Wood Comer		\$ 1.15 Bit brackice			
S00150	10/05/2023 13:12:35	Wood Comer		\$ 115.00 Telesolice			
S00149	10/05/2023 12:54:40	Deco Addict		\$ 57.50 To branke			
S00148	10/05/2023 12:50:46	Azure Interior		\$ 17.25 To Invoice			



keep it simple.

Facture le client

Ventes	À facturer	Comman	ıdes à fact	urer
Nombre ട00002	Client Groupe Desjardins	Total 1.210,00 €	Statut A fact	: de la facture turer
Créer une facture				
Créer une factu Créer brouillo	re • Facture norm	nale		
Produit Décoration burea	Quantité u 20,00	Prix 50,00	Taxes 21%	Montant 1000,00 €
Confirmer	۲	Brou	uillon 🔪	Comptabilisé

Fabrication

Ton entreprise est en plein essor ! MyOffice est désormais connue pour ses produits et services de qualité. Mais ces derniers temps, tu as de la concurrence venant des magasins à bas prix, qui importent leurs meubles de Chine. Pour te différencier, tu envisages de fabriquer tes meubles à la demande. De cette façon, tu améliores tes marges, tout en produisant tes meubles plus rapidement !

Installe les **applications nécessaires** pour exécuter le flux d'activités suivant. Active les **ordres de travail** dans les **paramètres**.

Crée la nomenclature	1
Achète les matières premières	2
Réceptionne les produits	3
Ajoute des opérations et des postes de travail	4
Planifie un ordre de fabrication	5
Ajoute un contrôle de qualité	6
Vérifie ton test de qualité	7
Contrôle les coûts	8



Installe les applications

Apps



Operations

 \checkmark

Ordres de travail

Traiter les opérations à des postes de travail spécifiques.

Enregistrer

Fabrication Crée la nomenclature



Ronnie • Responsable de l'ingénierie

Bonjour, nous venons de terminer les plans de fabrication de la nouvelle **Table**.

Тоі

1

Cela me semble bon!

Je vais **créer les 4 produits** dans le système (la **table** et ses composants), ainsi que la nomenclature, selon les plans.



Produit : Table / Coût : 115 € Prix de vente : 330 €

Produits	Quantité	Prix d'achai
Hent de table	1	40€
Piel la table	4	12 €
Pied de cable	4	0.50€
Boulon	1	



Crée l	a nom	encla	ture		1
Fabri	ication	Produits	Produits	Ν	louveau
Produit [?] ☆ Tab	le				
✓ Ventes [?]	Achats?	Point de Vente?			
Informati	ions générales	Attributs &			
Type de prod	uit? 💿 Biens	Service	Combo	Prix de vente	e [?] 330,00 €
				Coût?	115,00 €
Informat		es Vente	Achats	Inventaire	
Informat	ions Générale	s Vente Fabriquer	Achats	Inventaire	
Routes	ions Générale	es Vente Fabriquer Nouveau	Achats Les no égaler menu	Inventaire omenclatures so nent accessibles Produits > Nome	nt s dans le enclatures
Routes	ions Générale	es Vente Fabriquer Nouveau	Achats Les no égaler menu Type de	Inventaire omenclatures so ment accessible: Produits > Nome	nt s dans le enclatures er ce produit
Routes Momence Produit Quantité	ions Générale	es Vente Fabriquer Nouveau	Achats Les no égaler menu Type de nomenclatu	Inventaire	nt s dans le enclatures er ce produit
Routes Nomencl Produit Quantité Composa	ions Générale	es Vente Fabriquer Nouveau	Achats Les no égaler menu Type de nomenclatu	Inventaire	nt s dans le enclatures er ce produit Quantité
Routes Routes Produit Quantité Composa Haut de tab	ions Générale	es Vente Fabriquer Nouveau	Achats Les no égaler menu Type de nomenclatu	Inventaire omenclatures so nent accessibles Produits > Nome e Fabrique re	nt s dans le enclatures er ce produit Quantité 1,00
Routes Ro	ions Générale	es Vente Fabriquer Nouveau	Achats Les no égaler menu Type de nomenclatu	Inventaire	nt s dans le enclatures er ce produit Quantité 1,00 4,00

Fabrication Achète les matières premières 2 Toi Bonjour, pouvez-vous m'envoyer un devis pour 100 hauts de table, 400 pieds de table et 400 boulons? Only Woods SA. • Représentant des ventes Bien sûr. Voici notre offre. Toi Cela me convient. Je vais faire une **nouvelle demande de** prix et confirmer la commande. ne.com , into@cononmon Citri Are 25+ 23455189012 2372615189012 123615189012 1000 otion 4> Orit Woods otter 2022/01/22 Outraition POODSO Expected Date 0119092332929



011909325928 0119101932

Achète les matières premières 2

Achats

Nouveau

Fournisseur	Only Woods	s SA. 👻		
Produits				
Produit	Quantité	Prix unitaire	Taxes	Montant
Haut de table	100,00	40,00	21%	4.000,00€ ⑪
Pied de table	400,00	12,00	21%	4.800,00€ ₪
Boulon	400,00	0,50	21%	200,00€ 面
		Montan	t hors taxes :	9.000,00€
		Tax 21%	6:	1.890,00€
		Total :		10.890,00 €
Les taxes varier peut-être pas le	nt en fonction o même taux de	du pays. En fonction e taxation que dans	n de ta localisatic l'exemple donné	on, tu n'auras
Confirmer la commande	ւ (հոյ	Demande de prix	Envoyé	Bon de commande fournisseur
Tu peux obtenir activer les Conv d'achat dans les	les meilleurs p rentions d'acha s paramètres d	prix en créant un ac at et enregister pou le l'application Ach a	hat alternatif . Tu r voir apparaitre le ats .	dois d'abord es Options
	nformations A	✓ Iternatives	Conventions d'achat Gérer les contrats-cadres et le Options d'achat Connecter et comparer	es modèles d'achat

Fabrication **Réceptionne** les produits



Randall • Responsable de l'inventaire

Bonjour, nous venons de **recevoir les produits** de Only Woods SA. Il y a 400 pieds de table et 400 boulons mais ils n'ont livré que **80 hauts de table**. Dois-je valider le reçu ?

3

Toi

Oui, **confirme la réception** avec une **commande en attente** pour les 20 produits restants. Ils livreront les produits restants plus tard.

Réceptionne les produits

3

Inventaire



Fabrication Opérations & Postes de travail

Charline • Ingénieure en fabrication

Je projette d'organiser la ligne de fabrication en créant 2 postes de travail : le poste de montage et la salle de peinture. Pouvons-nous mettre une tablette avec des instructions à chaque poste ?

Cela semble une bonne idée. Je vais **créer 2 opérations** à partir de la **nomenclature** de la table : une opération de **60 minutes de montage** dans le **poste de montage**.

BR (

Et une opération de 60 minutes de peinture dans la salle de peinture.

Charline • Ingénieure en fabrication

Merci. J'ai créé ce document pour aider nos travailleurs : http://odoo.com/r/worksheet Peux-tu télécharger cette feuille de travail dans l'opération de montage ?

4

Тоі

Opérations & Postes de travail 4

Fabrication	Produits Nomenclature
Produit	Type de nomenclature
Table fm	Fabriquer ce produit
	Opérations Divers
Opération	
Ajouter une ligne fm	1
Opération	Montage
Poste de travail	Poste de montage
Appliquer aux variantes?	
Feuille de travail	
Feuille de travail	• PDF
	Google Slides
	Texte
PDF?	Charger votre fichier

C

*

Fabrication Planifie un ordre de fabrication

Charline, nos opérations sont mises en place. Nous pouvons **créer** et **confirmer un ordre de fabrication** pour la table.

Lorsqu'elles sont **confirmées**, les opérations deviennent disponibles sur la tablette à chaque poste de travail.



Charline • Ingénieure en fabrication

Je vais dans l'application **Atelier** pour procéder aux opérations de fabrication. Je vais commencer avec le **Poste de montage**, ensuite je continuerai avec la table dans la **Salle de peinture.**



5

Toi

Planifie un ordre de fabrication 5

Fabrication	Opérations	S > Ordres de fabrication Nouveau
Produit	Table	•
Quantité	1.00	À produire 🔛
Nomenclature	Table	
Confirmer		Brouillon Confirmé Terminé
Atelier 🕨		 Poste de montage Salle de peinture Confirmer
WH/MO/00013 Table - 1 Unité(s)	Confirmé	WH/MO/00011 - Montage
Montage	te de montage	Enregistrer la production
Enregistrer la production	1 Unité(s)	
Fermer la production	٠	Marquer comme terminé
WH/MO/00011 - Monta Table - 1/1 Unité(s)	ige 🕨	
Enregistrer la production		
Fermer la production	٥	

Fabrication **Ajoute** un contrôle de qualité



Greet • Services après-vente

Bonjour, nous avons 5 clients qui se plaignent d'un défaut à leur table. Il semble que le haut de table se sépare des pieds après quelques mois.

C'est probablement lié aux boulons. Je vais créer un **point de contrôle** dans le **contrôle de qualité** de l'**opération d'assemblage** pour mesurer le couple.

Nous nous assurerons que la mesure reste entre 11.00 et 15.00 Nm.



6

Toi

Ajoute un contrôle de qualité

6

C	Fermer					
<	_ Q Q1	ualité	Contrôle c	qualité ▶ Po	pints de contrôle	Nouveau
	Nouve	eau				
	Titre	Réglage du c	ouple	Fréquenc	e des contrôles	ous 👻
(Dans Fréqu e effectué à c	ence des contró haque opération	i les , tu peux (n, aléatoirem	choisir si le po ent, périodique	int de contrôle doit ement ou sur dema	t être ande.
	Produits	Table ×	•	Туре	Mesure	•
	Opérations	MyOff.: Fabri	cation × 🔻	Norme	13,00	Nm
	Opération	Montage	•	Tolérance	de 11,00 à	15,00
	travail			Document d'étane	• Page préc	cise d'une feuille
	Page de feu	ille de travail 1		actupe	ue travaire	
(
	« Page préc page de la f	ise d'une feuille euille de travail	e de travail d' lorsqu'il est t	opération » per emps d'effectu	rmet de désigner la Jer un contrôle de	a bonne qualité.
	Points de	contrôle qual	ité			
	* A ⁵					
	Point Bonus	• Obtiens une	suppléme	entaire si tu as	pensé à cliquer su	r l'icône 🚹
()						
Y						

Installer l'application IoT permet d'envoyer automatiquement les mesures de l'appareil connecté à Odoo.

Fabrication **Vérifie** ton test de qualité

Charline, j'ai rajouté un point de contrôle sur l'opération d'assemblage.



Charline • Ingénieure en fabrication

C'est bien. Nous devons **créer une nouvelle table**. Je vais profiter de l'opportunité pour tester d'exécuter **l'ordre de travail** via l'application **Atelier**.

Toi

7

Toi

Pour info, la mesure du couple de serrage doit être comprise entre 11.00 et 15.00 Nm.



Vérifie ton test de qualité 7



Fabrication Contôle les coûts



Anita • Comptable

Pour clôturer mon année fiscale, j'ai besoin de connaître le coût de la table que nous fabriquons, y compris le temps et les matériaux.

Тоі

2

8

Ok, je vais regarder **l'aperçu des nomenclatures** pour les coûts théoriques.



Contrôle les coûts



Table

Produit	Quantité	Coût dans la nomenclature	produit
Table	1,00	90,00€	115,00€
Haut de table	1,00	40,00€	40,00 €
Pied de table	4,00	48,00€	48,00 €
Boulon	4,00	2,00 €	2,00 €
 Opérations 	120:00		0.00 €
	Coût unitaire	90,00€	115,00€

Comme Anita n'a pas les droits d'accès à Fabrication, tu peux lui envoyer un document avec les détails de la nomenclature.

Clique sur Imprimer et un PDF sera automatiquement téléchargé.
Utilise *les codesbarres*

Pour accélérer les opérations d'inventaire, tu envisages d'utiliser des lecteurs de codes-barres dans l'entrepôt. Grâce aux codes-barres, ton équipe prélèvera les produits plus rapidement et avec plus de précision. **Installe l'application Code-barres.**

Ce jeu nécessite un scanner de codes-barres USB, ou un téléphone avec l'application Odoo Mobile installée. Tu peux la télécharger dans l'Apple store ou le Google Play Store. Connecte-toi à ta base de données via ton smartphone pour continuer le jeu.

Configure le scanner de codes-barres	1
Crée ton produit	2
Reçois les produits	3
Vends les produits	4
Livre les produits	5
Ajuste les stocks	6
Définis les emplacements	7
Déplace les produits	8

Installe l'application

pps

Code-barres Utilisez des scanners de codes-barres pour traiter les opérations logistiques.

Installer

Si tu as sélectionné l'application Inventaire lors de la création de ta base de données, l'application code-barres est automatiquement ajoutée à ta base de données. Tu ne dois donc plus installer cette application.

Tous les codes-barres nécessaires pour les exercices suivants sont ici. Garde cette carte près de toi.







DESK12345678







WHSTOCK







.

Utilise les codes-barres Configure le scanner



Paul • Secrétaire

Hey, nous avons reçu le scanner de code-barres USB que tu as commandé la semaine dernière.

Тоі

1

Merci, je vais le **configurer** en fonction de mon clavier.



Paul • Secrétaire

Ouvre un logiciel d'édition de texte sur ton ordinateur et scanne ce code-barres pour s'assurer qu'il fonctionne après l'avoir imprimé.

IT WORKS!



Configure le scanner



Si tu n'as pas de scanner de code-barres, tu peux utiliser ton smartphone. (Voir les instructions sur le recto de la carte d'introduction).

Dans ce cas, tu devras autoriser l'application Odoo à utiliser ton appareil photo lorsque tu appuieras sur le bouton « Toucher pour scanner » ou le code-barres en haut du menu [...]. De plus, si l'appareil photo de ton téléphone a un grand angle, cache les codes-barres dont tu n'as pas besoin avec une autre carte pour éviter de scanner le mauvais code-barres.

Si tu utilises un scanner de code-barres



Lorsque le scanner de code-barres se synchronise avec le clavier, ouvre n'importe quel logiciel d'édition de texte pour le tester. Scanne le codebarres suivant pour vérifier les paramètres.



3 Si le scanner est configuré correctement, il devrait afficher « lt works! » dans le logiciel.



(1)

2

ī

Si tu vois des caractères différents, consulte le manuel de ton scanner de codebarres. Tu devras peut-être scanner des codes-barres spéciaux pour le configurer sur ton clavier.

Utilise les codes-barres **Crée** ton produit

Charline, je prévois d'utiliser un scanner de codebarres pour accélérer les déplacements de stock.

Peux-tu ajouter les **références des codes-barres** à nos produits?



Charline • Ingénieure en fabrication

Ok, j'ai ajouté la référence du code-barres **DESK12345678** au **Bureau en bois**.

2

Toi

Crée ton produit

Inventaire	Produits Produits			
☆ Bureau en bois Prix: 220,00 €				
En stock : 7,00 Unité(s)	շիտ			
Produit?	is			
Ventes [?] Achats [?] Point de Vente [?]				
Informations générales	Attributs & Variantes			
Type de produit? • Biens	Service O Combo	Prix	de vente?	220,00 €
		Coí	ìt?	140,00 €
		Cor	la-harra	

1

La référence du code-barres doit correspondre parfaitement à **DESK12345678** (lettres majuscules, sans espace), sinon le lecteur de code-barres risque de ne pas reconnaître le produit.

Utilise les codes-barres **Reçois les produits**

ten pe

3

2

Appel rentrant...

Bonjour, je suis le chauffeur de Wood Corner.

J'ai **3 bureaux en bois** pour toi. Je serai à ton entrepôt dans 5 minutes. Peux-tu ouvrir un quai de chargement?

Ok, tu peux aller au dock 3. Je vais **créer le reçu** avec mon scanner de code-barres.

WOOD CORNER



Тоі

Reçois les produits



Code-barres



Effectue une réception.



Sur ton smartphone, clique sur code-barres, soit utiliser ton appareil photo pour scanner.



a

ï

Scanne le produit 3 fois.



DESK12345678

Tu peux aussi ajouter les quantités supplémentaires d'un produit en appuyant sur

+1



Valide la transaction.



OBTVAL I

Utilise les codes-barres Vends les produits



Brandon • Client

Bonjour, **Brandon** d'**Azure Interior** à l'appareil. J'aimerais **acheter 3 bureaux en bois**. Peux-tu m'envoyer la commande ? 4

Тоі

Je te l'envoie tout de suite, ton adresse e-mail est toujours brandon@game.odoo.com, n'est-ce pas ?



Brandon • Client

C'est exact !





Utilise les codes-barres Livre les produits



Sophia • Responsable des ventes

Bonjour, peux-tu livrer la commande d'Azure Interior? C'est urgent.

Je ne suis pas sûre que cela tienne dans un **seul paquet.** Il faudra **les emballer dans des colis.**

Ok, je vais continuer **l'opération** en scannant les produits et les codes-barres de l'opération.

Les 3 bureaux ne rentraient pas dans un seul paquet. J'ai mis 2 bureaux dans un seul paquet, et le dernier dans un autre.

(?

Afin de livrer les produits en colis, il faut activer l'option Colis dans l'application Inventaire : Configuration ► Paramètres.



5

Toi



Utilise les codes-barres Ajuste les stocks



oger • Responsable de l'inventaire

Salut, le système m'indique qu'il y a 4 bureaux en bois disponibles en stock. Cependant, je n'en vois **que 3** dans l'entrepôt.

Ok, faisons **un ajustement dans l'inventaire**. Nous avons probablement endommagé un des bureaux.

MODEL:H581C EB-945 ESP

ESP

-

11



Ajuste les stocks



Code-barres

Ajustements d'inventaire



Scanne 3 fois



DESK12345678











Utilise les codes-barres Définis les emplacements



Roger • Responsable de l'inventaire

Notre temps moyen de prélèvement a augmenté de 30% par rapport à l'année dernière. Plus l'entrepôt s'agrandit, plus les employés doivent marcher pour prélever les produits.

You

7

Je vais faire une analyse ABC de l'inventaire. Les produits fréquemment vendus devraient aller dans la Zone A, plus proche de la zone d'emballage. Les produits moins fréquemment vendus doivent être placés dans la Zone C, à la fin de l'entrepôt. Peux-tu **activer** la fonction d'**emplacement de stockage**?



Roger • Responsable de l'inventaire

Ok. Je vais donc diviser notre stock principal (l'emplacement parent, WH/Stock) en 3 zones. Je vais créer ces 3 nouveaux emplacements internes: ZoneA, ZoneB, ZoneC avec leurs codes-barres respectifs: ZONEA, ZONEB, ZONEC.

D	éfinis les	emplac	cements	7
	Inventaire	Configurati	on ▶ Paramètres	
Entr	repôt			
~	Emplacement Suivre les zones c	t s de stockage d'emplacement dans	? s votre entrepôt	Enregistrer
	Inventaire	Configuration	Emplacements	Nouveau
	ZoneA			
	Emplacement pare WH/Stock	ent T		
()	Utilise les emplacem t'appartiennent (géné emplacements sont e	ents internes pour t tralement à l'intérieu évalués dans ta con	ous les emplacements qu ır de ton entrepôt). Les pr nptabilité.	ui roduits de ces
	Туре	d'emplacement	Emplacement intern	e 🔻
		Code-barres	ZONEA	
Répète cette opération pour créer les deux autres emplacements: ZoneB • Emplacement interne • ZONEB ZoneC • Emplacement interne • ZONEC				
(Le code-barres d'un e	mplacement est gér	néralement scanné depuis	l'étagère.

Il est scanné afin d'enregistrer l'endroit où les produits ont été pris et où ils seront déplacés.

Utilise les codes-barres Déplace les produits

D'après mon analyse ABC, les bureaux sont les plus utilisés.

Peux-tu **déplacer 3 bureaux en bois (produits)** de l'emplacement **WH/Stock** vers la **ZoneA**?

HY +



Charline • Ingénieure en fabrication

Ok, je m'en occupe.

my

FRAGILE

8

9

Тоі

Déplace les produits



Code-barres

Pour effectuer un déplacement 1) interne, scanne l'emplacement source à partir de l'application code-barres.



WHSTOCK



2 Ensuite, scanne 3 fois les produits choisis.



DESK12345678



Ensuite, scanne l'étagère de destination: ZONEA.



4

Pour terminer, valide.



OBTVALL

Gère ton équipe

Maintenant que tu as mis en place un logiciel de gestion d'entreprise, les flux d'opérations sont automatisés et ton entreprise se développe ! Les demandes sont de plus en plus nombreuses, il faut donc embaucher du personnel. En tant que PDG de l'entreprise, tu commences le recrutement toi-même.

Installe les applications nécessaires pour le flux d'activité suivant.

Crée une offre d'emploi	1
Recommande un ami	2
Génère une offre salariale	3
Ajoute l'employé dans le système	4
Évalue ton employé	5
Planifie des congés	6
Soumets une dépense	7



Installe les applications

Apr



Fais la même chose pour toutes ces applications :



1

L'application **Recommandations d'un employé** installe automatiquement l'application **Site Web**, ce qui te donne la possibilité de partager l'offre d'emploi avec un ami. Si tu as déjà réalisé l'étude de cas sur la création d'un eCommerce, l'application Site Web a déjà été installée.

Par contre, dans le cas où tu ne veux pas créer ton site web maintenant, tu peux simplement cliquer en bas à droite sur le bouton **Passer et commencer de Zéro**. Si tu prévois de réaliser cette étude de cas par la suite, tu devras créer ton site Web à partir de zéro (sans modèle).

Pour installer le module **Configurateur de salaire**, recherche hr_contract_salary et assure-toi de supprimer le filtre « Apps » pour le trouver.

Q Module

hr_contract_salary ×

. 💌



Gère ton équipe **Crée une offre d'emploi**



Eli • Responsable marketing

Salut, comme on l'avait dit, j'aimerais commencer le recrutement d'un Marketing and Community Officer.

Ok, tu pourrais m'envoyer plus de détails sur le profil que tu recherches s'il te plaît ?



Eli • Responsable marketing

Bien sûr, voilà les compétences dont on a besoin :

- Diplôme en marketing
- Fluide en anglais, allemand ou espagnol
- Capable de planifier et exécuter le marketing par e-mail
- Expérience dans la modération des réseaux

Ok merci, je vais créer l'offre d'emploi, ajouter l'adresse e-mail « marketingcommunityofficer@ » sur l'offre d'emploi, et la publier.



Тоі

Crée une offre d'emploi





a

Recrutement

Créer un po	oste	×
Poste E-mail de candidature	Marketing and Community Officer marketingcommunityofficer@myoffice-sa.odoo.com	
Créer	Ignorer	_
Le nom de doma	aine de l'adresse e-mail est le nom de ta base de données.	
Nouveau C	datures 🌣 In Aarketing and Community Officer	:
	nt Résumé du poste	
L'équipe Marketir - Diplôme en ma - Fluide en angla - Capable de plai	ng est à la recherche de quelqu'un avec les compétences suivante rketing is, allemand ou espagnol nifier et exécuter le marketing par e-mail	es :

Gère ton équipe **Recommande** un ami

Audrey • Employée

Salut ! J'ai vu ton offre d'emploi pour le poste de Marketing and Community Officer. Le poste est-il toujours disponible ? J'aimerais faire une **recommandation** pour mon beau-frère, Jeffrey Kelly, il est très intéressé et compétent. 2

Тоі

Oui, le poste est toujours disponible! Pourquoi ne **recommanderais-tu** pas ton ami dans la description du **poste** de **Marketing and Community Officer** en lui envoyant en e-mail?



Bonne idée !

Audrey



Envoyer l'offre d'emploi par e-mail			
E-mail	Note ton adresse e-mail pour voir la recommandation		
Sujet	Job for you		
Corps	Bonjour, Mon entreprise propose une offre d'emploi incroyable pour un poste de Marketing and Community Officer ! Ce poste conviendrait parfaitement.		
	Voir l'offre d'emploi		
Envoyer l'e-mail Annuler			

Tu peux également partager une offre d'emploi en copiant/collant le lien généré ou via ton réseau social préféré.

Si tu cliques sur **Envoyer un e-mail** à un ami à partir de la page d'accueil de l'application **Recommandations**, tu enverras à ton ami toutes les offres d'emploi disponibles dans ton entreprise.

Gère ton équipe **Génère** une offre salariale

Eli • Responsable marketing

L'entretien d'embauche avec Jeffrey Kelly était super ! Je serais heureux de l'avoir dans mon équipe ! Peux-tu lui faire une offre ?

Super ! Je vais le bouger au statut **Proposition de** contrat. Ensuite, je vais générer une offre et la lui envoyer par e-mail.



Eli • Responsable marketing

Tu sais faire ça avec Odoo ? Comment ?

Oui, je dois créer un **modèle de contrat** pour **Marketing Officer**. Comme on en a parlé, ce sera un **coût annuel de 39.000€** pour une **contrat à temps plein**.



Eli • Responsable marketing

Parfait, je vais l'appeler pour lui annoncer la bonne nouvelle et lui dire qu'il recevra l'offre par e-mail.

Avant de générer l'offre, il faut créer, dans les configurations de l'app **Employés**, un modèle de contrat contenant les informations suivantes : la référence du contrat, la responsable RH (que tu peux créer), ainsi que le coût annuel (réel).





Toi

Génère une offre salariale

Recrutement Marketing and Community Officer Public • 1 À recruter Nouvelle(s) candidature(s) Publié Т Afin de voir « 1 Nouvelle(s) candidature(s) », tu dois postuler pour ce poste. Tu peux le faire à l'envoi de la recommandation, en mettant ton adresse e-mail, ou depuis l'offre d'emploi, en créant la candidature. Second entretien Proposition de contrat + + Jeffrey Kelly 2 *** Générer l'offre Générer un lien de simulation × Modèle de contrat Ton modèle nunity Officer Poste de travail Marketing and Community Officer Titre du poste Envoyer par e-mail Configurateur de salaire

^{Gère ton équipe} **Ajoute l'employé**



Eli • Responsable marketing

J'ai entendu que Jeffrey est à l'étape de la signature de son contrat ?

Oui ! Je vais **créer** son dossier « **employé** » pour lui avec les informations de son CV.

Je vais définir également **2 jours de travail à domicile,** le mercredi et le jeudi, et le reste au **bureau**.

Il fait donc officiellement partie de l'entreprise, génial !

Jeffrey Kelly téléphone professionnel : 456 065 8856

> Active l'option travail à domicile dans l'application Employés : Configuration ► Paramètres マ Télétravail



4

Toi

Ajoute l'employé

4



Recrutement



Grâce à l'application **Recommandations**, Audrey a pu gagner plusieurs points. Ces points peuvent ensuite être transformés en chèques-cadeaux par exemple, en fonction de la politique de l'entreprise.

¥

^{Gère ton équipe} Évalue ton employé

Eli • Responsable marketin

Salut, tant que j'y pense, peux-tu **planifier une évaluation** pour **Jeffrey** et m'assigner comme **responsable**, s'il te plaît?

Oui, je vais fixer la date d'évaluation à dans **6 mois,** puis je vais **confirmer** l'évaluation.

Génial ! Pourrais-tu également t'assurer que les autres employés qui ont collaboré avec Jeffrey peuvent donner leur feedback.

Bien sûr ! Je vais demander un feedback pour l'évaluation.



5

Toi

Тоі



*

Gère ton équipe Planifie des congés



Jeffrey • Nouvel employé

Bonjour, lorsque j'ai signé mon contrat, j'avais parlé de prendre **3 jours de congé le mois prochain**, tu t'en souviens ?

6

Тоі

Oui, c'est vrai ! D'abord, je vais gérer tes congés payés en créant une nouvelle allocation de 20 jours valables jusqu'à la fin de l'année civile.

Ensuite, tu pourras créer un **nouveau congé** pour le mois prochain avec ton **congé payé**. Comme je suis déjà dans le système, je vais le faire pour toi.





Planifie des congés 6 Congés Management Allocations Nouveau Congés payés Type de congés Congés payés Période de validité Date d'aujourd'hui → Fin de l'année civile Allocation 20.00 Jours Approuver À approuver Approuvé Congés Management ▶ Congés Nouveau Jeffrey en Congés payés : 3 jours Employé J Jeffrev Type de congés Congés payés Dates Jour 1 3 jours plus tard Demandé 3 jours (Jours/Heures) Valider Approuver Refuser Tu peux également enregistrer tes congés via l'application Employés. Dans le dossier de l'employé, clique sur le bouton Congé au-dessus. Congé Ê 20/20 Jours

Gère ton équipe Soumets une dépense



Eli • Responsable marketing

Salut, je reviens du **lunch de bienvenue** pour Jeffrey avec l'équipe. Voici le **ticket avec un total de 102,55€**, tu peux le valider ?

Ok Eli, maintenant qu'un a un bon logiciel de gestion d'entreprise, tu peux utiliser l'application **Notes de frais**. Cela facilitera le travail du service de comptabilité.

Fais attention à bien soumettre une **nouvelle note de frais, créer un rapport** (même s'il n'y en a qu'une) et la **soumettre à ton responsable** (moi). Je **l'approuverai**.



Soumets une dépense J Image: Source de frais Nouveau Description Lunch de bienvenue pour Jeffrey Catégorie [FOOD] Repas Total 102,55 € Employé Eli Lambert Payé par Employé (à rembourser) Société



Conclus *de nouvelles affaires*

Jusqu'à présent, tu utilisais une feuille Excel pour organiser les informations relatives à tes clients passés, présents et futurs. Cependant, avec l'essor récent de tes activités, tu as de plus en plus de mal à rester organisé e avec tous les nouveaux clients qui arrivent ! Pour résoudre ce problème, tu décides d'investir dans un système de gestion de relation client (CRM).

Installe l'Application CRM pour gérer les flux d'activité suivants.

Importe des pistes existantes	1
Génère des pistes	2
Crée une nouvelle opportunité	3
Envoie un devis	4
Accorde une remise	5
Organise ton CRM	6
Conclus l'affaire	7
Analyse les revenus attendus	8

Installe l'application



Apps



CRM

Suivez vos pistes et signez des opportunités.



:


Importe des pistes existantes



Conclus de nouvelles affaires **Génère** des pistes



Toi



Sophia • Responsable des Ventes

Salut, nous avons un problème, les pistes que nous possédons ne sont attribuées qu'à quelques-uns de nos vendeurs. Les autres n'ont pas de pistes avec lesquelles travailler.

Ne t'inquiète pas, je **générerai des pistes** dans l'**app CRM** et me chargerai d'obtenir de nouvelles pistes pour toi.

Sophia • Responsable des Ventes

Super, nous avons besoin de **10 pistes supplémentaires** en **Belgique** pour alimenter notre pipepline. Spécifiquement dans les domaines du **commerce de détail**, des **biens d'équipement** et de **l'immobilier**.



Génère des pistes



CRM

Générer des pistes

Besoin d'aide po	ur atteindre votre cible ?
Combien de pistes a	imeriez-vous ?
Pays	Belgique ×
Secteurs d'activité	Commerce de détail × Biens d' équipement × Immobilier ×
Générer des pistes	

Conclus de nouvelles affaires Crée une nouvelle opportunité 3



Sophia • Responsable des Ventes

Le CRM est superbe ! Notre pipeline est maintenant rempli ! Je vais assigner les membres de mon équipe. Au fait, j'ai rencontré **Lena Monfort** au Salon du meuble hier. Voici sa carte de visite. Elle est intéressée par l'achat de **6 bureaux en bois** ! Je pense qu'elle devrait être une **priorité** dans le pipeline.

> Génial ! Merci, je vais **programmer un appel pour cet après-midi.**



Lena Monfort

Toi

lenam@agrolait.com (123) 456-7892



Crée une nouvelle opportunité 3



CRM

Nouveau

Société / Contact Lena M. Opportunité opportunité de Le E-mail lenam@agrolait.c Téléphone (123) 456-7892 Revenu espéré 1 320,00 € Ajouter	ena M.	Opportunité de 1 320,00 € Lena M. ★★★ ★ ① + Planifier of	e Lena M.
Planifier une	activité		
Type d'activité	Appeler	Date d'échéance	Date d'aujourd'hui
Résumé	Premier appel	Assigné à	L Toi
Appeler pour discu Vérifier si elle est i	uter de l'intérêt qu'el intéressée par d'aut	lle porte à nos produits. res produits.	
Ouvrir le caler	drier		
Nouveau Qua	alifié Propositi	on Gagné	(*)

Conclus de nouvelles affaires Envoie un devis

Bonjour Lena ! C'est le PDG de **MyOffice SA**. Vous avez visité notre stand au Salon du meuble. Je voulais vous appeler pour savoir si vous étiez toujours intéressée par nos bureaux en bois ?

Lena • Cliente

Bonjour ! Merci de m'avoir contactée à ce sujet ! Oui, je voudrais un **devis pour 6 bureaux en bois**. Je souhaite les acheter **d'ici 1 mois**.

Bien sûr, je me charge d'envoyer le devis par **e-mail**. Je mentionnerai également dans nos **notes** le délai que vous envisagez.



Envoie un devis



CRM



Conclus de nouvelles affaires Accorde une remise



Lena • Cliente

Bonjour, je vous remercie pour le devis. Seriez-vous prêt à faire un geste commercial en nous offrant une remise de 10% ?

Bonjour Lena, nous pouvons vous offrir **une remise de 5%**. Qu'en pensez-vous ?



Lena • Cliente

Merci, une remise de 5% me convient parfaitement. Je vous prie donc de m'**envoyer le devis rectifié**, s'il vous plait, je devrais avoir pris une décision dans 2 jours.

Toi

Toi

5

D'accord, je vais le faire. Je vais également **programmer un rappel** pour vous contacter par e-mail dans **2 jours**.





Accorde une remise

5



CRM



Conclus de nouvelles affaires Organise ton CRM

Sophia • Responsable des Ventes

&model=crm.lead

figuration

Bonjour, pour organiser le pipeline, nous devrions créer des étapes adaptées à nos processus. Je pense qu'il serait judicieux de **créer une étape appelée « En attente de feedback »** pour les clients à qui nous avons déjà envoyé un devis.

C'est une bonne idée. Je vais le faire maintenant ! Je déplacerai également **la proposition de Lena à cette** étape.

En attente de feedback

79 100

+

Opportunité de Lena M. 1 320,00 € Lena M.





6

Toi

n

Organise ton CRM

6

CRM

		+ Etape	Ś	
Nouveau	Qualifié	Proposition	+ Gagné	 En attente Ajouter

En attente de feedback	+	Gagné
	1.320	
Opportunité de Lena M 1 320,00 € Lena M. ★★★	±	

Conclus de nouvelles affaires Conclus l'affaire

Toi • Deux jours plus tard

7

Bonjour Lena ! Je voulais juste prendre contact avec vous afin de savoir si vous souhaitez confirmer le devis.

Lena • Cliente

Bonjour ! Merci pour votre suivi. Le devis nous semble bon et nous aimerions procéder à la **commande**. Pouvez-vous fixer la **livraison dans 2 semaines** ?

Ca me paraît parfait !

Тоі

Conclus l'affaire





Conclus de nouvelles affaires Analyse les revenus attendus



Sophia • Responsable des Ventes

Notre pipeline se présente très bien ! J'ai une réunion avec l'équipe des ventes. Je cherche le **rapport sur les revenus attendus.** Peux-tu m'aider ? 8

Тоі

Oui, à partir de notre **pipeline** actuel, tu peux **télécharger le rapport. Utilise la vue du tableau croisé dynamique**, c'est plus clair.

O Colum-Per	ine Analysis ×	+		stores leadbriew, ly	perpivotăciosa tămena, în	1+434 G G M	
a 101355	64-marter-al-nubb	<163.0000.00m/vel0	dactions \$5 Sector			5 e	
6 4 0 2 0						1.1	
CRM Sales Repo	and composite		0 10	nated on 2023 × 54	arth		
Monthine Analysis O			N 848				
Paperstructure							
month intertion	Spreadsheet III	+ *					
Constant of the second s							
	() Tanal			0.000			
	Onev	C Qualified	Bropesson	a constant framework	Expected Revenue		
	Paramet Revenue	Expected Reserve	Expected Revenue	Education	1110444.00		
		312,568.00	278,201.00	ZAROONS	11 12 10 10		
					11,475.077		
() Total	113,475.00						
(3 Total D June 2023	11,475.00		Let 126.0	0	241,508.00		
(3 Total	11,475.00	100,332.0	941,760	0 11.800.01	241,506.00		
() Total 1 June 2023 1 July 2023	11,475.00	100,332.0 182,438.0	0 104,525.0	0 21,800.01	241,508.00		
(1) 7044 0 June 2023 0 Juny 2023 0 Juny 2023 0 Juny 2023	11,475.00 11,475.00 40,000.00	100.332.0 182,436.0 29,600.0	0 101,000 0 104,525.0 0 10,600.0	0 21,800.00 00 2,000.0	241,508.00 0 368,791.00 0 109,300.00		

MacBook Ai

Analyse les revenus attendus



*

Crée ton application

Suite à l'excellent retour que tu as reçu de tes services d'aménagement de bureaux, tu es ambitieux et souhaites aller plus loin. Tu envisages donc de louer des bureaux entièrement meublés. Tu disposes déjà de quelques bureaux, mais tu as besoin d'une application pour gérer les propriétés.

Installe l'application Studio pour exécuter le flux d'activités suivant.

Initialise ton application	1
Crée des formulaires de bureaux	2
Enregistre tes bureaux	3
Gère le statut de location	4
Ajoute une vue « Kanban »	5
Automatise une activité	6
Améliore la vue « Liste »	7
Crée des rapports de statistiques	8

Installe l'application





1

1

X

Pour rechercher rapidement une application, tu peux utiliser la barre de recherche en haut au milieu de l'écran.



Une fois Odoo Studio installé, clique sur cette icône pour personnaliser n'importe quel écran d'Odoo, que ce soit un formulaire, une liste ou une vue kanban.



N 🕖 🗙

:

Crée ton application Initialise ton application



Sophia • Responsable des Ventes

Nous avons besoin d'une application pour gérer nos propriétés. Ce n'est pas efficace de tout faire dans un tableur.

1

Toi

Je vais **créer une application de location de bureaux** pour gérer nos **bureaux**.



Sophia • Responsable des Ventes

Super ! J'ai hâte ! Assure-toi qu'il y ait les informations de base, telles que: le nom, la photo, et le prix de location.



Crée ton application **Crée des formulaires de bureaux**

De quelles informations as-tu besoin sur un formulaire de bureau ?



Sophia • Responsable des Ventes

Comme je l'ai mentionné, j'aurai besoin du **nom**, de la **photo** et du **prix de location**, mais aussi de la **capacité** (nombre de bureaux disponibles), de l'**adresse**, et du **type de bureau (open space** ou **closed space**).



2

Toi

Crée des formulaires de bureaux



🖋 Modifier le menu 🛛 🕂 Nouveau modèle



Crée ton application Enregistre tes bureaux



Enregistre tes bureaux

Location de bureaux

Nouveau

Merriman



3

Location	3.500,00 €
Capacité	45
Addresse	4597 Merriman Street
Туре	Open Space 👻

Nouveau

Bureaux Nouveau



G

Répète cette opération pour créer les 2 autres bureaux.

Nom	Location	Capacité	Adresse	Туре
Chestnut	65 000	150	1450, rue Chestnut	Closed Space
Creekside	2 000	15	route Creekside	Open Space

Crée ton application Gère l'état de location



Sophia • Responsable des Ventes

Je n'arrive pas à croire que tu fasses ça tout seul !

Pourrions-nous gérer le statut du bureau : Disponible ▶ Loué ▶ À renouveler ?

Oui, je peux rajouter une barre d'état au formulaire.



Sophia • Responsable des Ventes

Super ! Dis-moi quand c'est fait pour que je puisse **ajouter le statut de chaque bureau**.



4

Toi



Crée ton application Ajoute une vue « Kanban » 5



Sophia • Responsable des Ventes

Est-il possible d'avoir un aperçu des bureaux qui sont disponibles ou loués ?

Oui. Je vais **activer une vue « Kanban »** des bureaux, avec des colonnes selon le **statut**.

Тоі



Ajoute une vue « Kanban »

III Location de bureaux Bureaux

Vues

5

Vues avec enregistrements multiples

Activer La Vue	
Kanban	

🖵 Vue	Disponible (2)
	Merriman
Regroupe par défaut par	
Barre de statut 🛛 🗙 🚽	



Fermer

Crée ton application Automatise une activité

Тоі

o

6

Comment procèdes-tu pour t'assurer que nos clients sont satisfaits ?



Sophia • Responsable des Ventes

Je le leur demande quand j'y pense.

Essayons d'être plus professionnels et **ajoutons une nouvelle action** dans l'étape « **Loué** ». Ainsi, dès qu'un bureau se trouve dans l'étape « Loué », il y aura automatiquement une nouvelle **activité « To-Do** » avec le titre **« Appréciation du nouveau locataire** » planifiée **1 mois plus tard**.

Are you satisfied with our services?

ur logo here

Automatise une activité

Disponible (2)	+	Loué (1)	0
Merriman		Chesnut	Replier
Creekside			Automatisations



Bureaux Règles d'automatisation 🏟

Étape "Lo	oué"
Déclencher	Lors de l'enregistrement
Appliquer sur	 Faire correspondre tous les enregistrements 3 enregistrement(s) + Ajouter une condition
Appliquer sur	✓ Faire correspondre toutes les règles suivantes :
	Barre de statut du pipline 🔹 Loué 🗸
Actions à effe	ctuer
Ajouter une ac	tion

Créer Actions			
Type Crée	r une activité	Date d'échéance dans	1 Mois
Type d'activité	To-Do	Type d'utilisateur	Utilisateur spécifique
Titre	Check up locataire	Responsable	Sophia
Enregistrer et Fermer			

Crée ton application Améliore la vue « Liste »



Sophia • Responsable des Ventes

Lorsque l'on parcourt la liste des bureaux, il serait utile d'avoir plus d'informations, telles que le **type de bureau**, la **capacité** et le **prix**.

Тоі

7

Bonne idée. Je vais **ajouter ces colonnes** à la vue « Liste ».



Améliore la vue « Liste »

Location Bureaux Bureaux

X

7



Fermer

J

Lorsque tu personnalises un écran à l'aide de Studio, tu peux facilement passer à d'autres vues, en utilisant l'onglet Vues.

Crée ton application **Crée** des rapports de statistiques

Sophia, je vais à une réunion, sais-tu comment je peux montrer le taux d'occupation de nos bureaux facilement ?



Sophia • Responsable des Ventes

Pourquoi ne pas créer une vue graphique ?

Bonne idée, je vais chercher le ratio de disponibilité (pourcentage de bureaux disponibles par type).





keep it simple.

Тоі

Toi

